

## Algemene voorwaarden Poncius Academy

### 1. Definities

- a) Poncius Poncius Academy (KvK 05052326) gevestigd te Amersfoort
- b) Student De persoon die een workshop, cursus of opleiding volgt bij Poncius
- c) Onderwijsactiviteit Een workshop, cursus, training, opleiding of onderwijsactiviteit waarvoor men zich kan inschrijven.
- d) Gelden De door de student verschuldigde vergoeding voor de te volgen lesactiviteit

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tussen Poncius en de student tot stand komt.

### 3. Inschrijving en bevestiging

De student schrijft zich in voor een onderwijsactiviteit via de website van Poncius. Na inschrijving ontvangt de student een bevestiging. Tijdens de inschrijving gaat de student akkoord met de algemene voorwaarden van de Poncius.

### 4. Betaling gelden

- a) Deelname aan een onderwijsactiviteit is uitsluitend mogelijk indien de volledige gelden voorafgaande aan een onderwijsactiviteit zijn voldaan.
- b) Alle lesmaterialen en examenkosten zijn inbegrepen in de genoemde prijzen.
- c) Eventuele parkeer- en reiskosten zijn voor rekening van de student.
- d) Indien geen betaling heeft plaatsgevonden binnen de gestelde betalingstermijn of niet ontvangen is voorafgaande aan de onderwijsactiviteit is de student niet geplaatst en heeft de student geen recht tot het volgen van de onderwijsactiviteit.
- e) Poncius behoudt zich het recht een onderwijsactiviteit te annuleren indien er onvoldoende deelnemers zich hebben aangemeld. De student kan in dit geval kiezen de onderwijsactiviteit op een toekomstige datum te volgen of de betaalde gelden binnen 14 dagen gerestitueerd te krijgen.

### 5. Herroepingsrecht

- a) De student mag de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
- b) Indien van het herroepingsrecht gebruik gemaakt wil worden dient de student dit schriftelijk te doen door een mail te sturen naar [info@poncius.nl](mailto:info@poncius.nl)
- c) Na ontvangst van de mail worden de eventueel betaalde gelden binnen 14 dagen geretourneerd.

## **6. Annulering onderwijsactiviteit**

- a) Een geplande onderwijsactiviteit kan door Poncius worden geannuleerd indien er onvoldoende deelnemers (minder dan 4) zich hebben ingeschreven. In dat geval kan de student kiezen om op een toekomstige datum de onderwijsactiviteit te volgen of kiezen voor restitutie van de betaalde gelden.
- b) Annulering van een onderwijsactiviteit door een student (anders dan de herroeping in artikel 5) is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor de aanvang van een onderwijsactiviteit. Deze annulering dient schriftelijk te worden ingediend via [info@poncius.nl](mailto:info@poncius.nl). In dit geval ontvangt de student 50% van de betaalde gelden retour. Annulering in de periode van 14 dagen voor de start van de onderwijsactiviteit of na aanvang van de onderwijsactiviteit geeft de student geen recht op terugbetaling van (of een gedeelte) van de gelden.
- c) Annulering van deelname aan een examen is kosteloos en de student kan zich dan inschrijven voor een alternatieve examendatum.

## **7. Examens**

- a) Het lesprogramma van de opleidingen zijn zo ingericht dat een cursist aan het einde van een opleiding kan deelnemen aan een examen.
- b) Wanneer een student een examen niet met een voldoende afrondt kan er (kosteloos) worden deelgenomen aan een herexamen.

## **8. Diploma's en certificaten**

- a) Een student ontvangt een diploma wanneer aan de vermelde eisen zoals genoemd bij de opleidingen wordt voldaan.
- b) Bij actief deelnemen aan een cursusdag wordt er aan de student een certificaat uitgereikt.

## **9. Verplichtingen student**

- a) Een deelnemer aan een onderwijsactiviteit zal zich inspannen om actief deel te nemen en voldoende tijd reserveren om aanwezig te zijn tijdens de lessen en te participeren in discussies en praktijkcases.
- b) Naast het in artikel a genoemde zal een student die deelneemt aan een opleiding de huiswerkopgaves maken en voldoende tijd reserveren om zich goed voor te bereiden op examens.
- c) Tijdens de lessen zal de student zich gedragen volgens de algemeen aanvaarde omgangsnormen. De docent of Poncius zal in voorkomende gevallen de student hier op aanspreken.

## **10. Ontbinding**

- a) Poncius kan de overeenkomst met de student ontbinden en de toegang tot de onderwijsactiviteit ontzeggen als de student zich onvoldoende inspant tijdens de lessen of ongepast gedrag vertoont zoals bedoeld in artikel 9.

- b) Indien er een situatie ontstaat zoals genoemd in artikel a zal er altijd een gesprek plaatsvinden om de klacht te bespreken. De student heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken. Zolang er geen gesprek is geweest en/of het bezwaar van de student nog in behandeling is, heeft de student geen toegang tot de lessen.
- c) Bij ontbinding zoals bedoeld in dit artikel heeft de student geen recht op terugbetaling van gelden, ook heeft de student geen recht op plaatsing in een andere groep of opleidingsactiviteit.

#### **11. Aansprakelijkheid**

- a) Poncius sluit iedere aansprakelijkheid uit aan de student zelf of diens eigendommen tenzij dat er sprake is van grove schuld of nalatigheid van Poncius.

#### **12. Klachten**

- a) Een student kan een klacht indienen over de onderwijsactiviteit, een medewerker/docent of over een geschil. Poncius zal de klacht vertrouwelijk behandelen en binnen 3 weken inhoudelijk reageren. Stuur een klacht svp naar [info@poncius.nl](mailto:info@poncius.nl). Wij zullen er naar streven om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen en dit bij voorkeur in onderling overleg.

#### **13. Intellectueel eigendom**

- a) Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Poncius lesmaterialen kopiëren, opnieuw te verspreiden, te publiceren, aan derden te verstrekken of te wijzigen.
- b) Het is de deelnemer niet toegestaan geluid- en/of video-opnames te maken van de lessen en/of deze te verspreiden zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Poncius

#### **14. Privacy**

- a) Alle informatie die tijdens de onderwijsactiviteiten worden gedeeld worden als vertrouwelijk beschouwd en worden niet gedeeld met derden.
- c) De gegevens van een deelnemer aan de onderwijsactiviteiten worden door Poncius verwerkt in een administratief systeem in overeenstemming met de AVG regelgeving.

#### **15. Toepasselijk recht**

- a) Op alle overeenkomsten tussen een deelnemer en Poncius is het Nederlands recht van toepassing.
- b) In het geval van een geschil zal dit eerst in goed onderling overleg geprobeerd worden op te lossen. In zeldzame gevallen zal een geschil aan een rechter worden voorgelegd.